

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ

Нормативно-правова база

Постачання природного газу регулюється Цивільним кодексом України № 435-IV від 16 січня 2003 року, Господарським кодексом України № 436-IV від 16 січня 2003 року, Законом України № 329-VIII "Про ринок природного газу" від 9 квітня 2015 року (надалі за текстом - "Закон про ринок природного газу"), Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг (надалі за текстом - «Регулятор») № 2496 від 30 вересня 2015 року (надалі за текстом – «Правила постачання природного газу»), Постановою Регулятора № 201 від 16 лютого 2017 року, Постановою Регулятора № 2493 від 30 вересня 2015 року, Постановою Регулятора № 2494 від 30 вересня 2015 року, Наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України № 285 від 15 травня 2015 року та іншими чинними законодавчими актами України (надалі за текстом – «Чинне законодавство»).

Параметри та якість природного газу визначаються Договором постачання природного газу (як зазначено нижче), застосовними стандартами та Чинним законодавством.

Умови постачання природного газу

ТОВ «ДЮФЕНЕРДЖИ УКРАЇНА» постачає природний газ відповідно до свого стандартного Договору постачання природного газу (надалі за текстом - "Договір постачання") та Чинного законодавства. Зверніть увагу, що умови, прописані в Договорі постачання природного газу, враховують потреби кожного окремого клієнта.

Підставами для постачання природного газу є:

- діючий та чинний договір про розподіл природного газу, укладений між споживачем підключеним до газорозподільної системи повинен укласти та відповідним оператором газорозподільної системи, та присвоєння споживачу персонального ЕІС-коду (код суб'єкту ринку природного газу, який присвоюється оператором газової системи в Україні);
- діючий та чинний договір транспортування природного газу, укладений між споживачем підключеним до газотранспортної системи та оператором газотранспортної системи та присвоєння споживачу ЕІС-коду;
- укладання та виконання споживачем Договору постачання природного газу;
- підтвердження потрібного обсягу споживання природного газу на відповідний період постачання/розрахунковий період; та
- відсутність непогашеної заборгованості за поставлений природний газ попередньому постачальнику (за наявності), що має підтверджуватися письмовою довідкою або складеним актом звірки взаєморозрахунків з таким постачальником.

Умови постачання природного газу встановлюються Договором постачання природного газу відповідно до Чинного законодавства. Згідно з Договором постачання природного газу, постачальник зобов'язаний поставляти споживачу обсяг природного газу, узгоджений сторонами, а споживач зобов'язаний приймати природний газ від постачальника та оплачувати вартість природного газу відповідно до чинного Договору постачання природного газу.

Для укладання Договору постачання природного газу необхідно надати наступні документи:

- заяву про укладення договору, в якій зазначити свій персональний ЕІС код, очікувані обсяги споживання природного газу та строк дії Договору постачання природного газу;
- завірену копію документів, що підтверджують право власності на об'єкт, або право користування об'єктом, що належить споживачеві, до якого буде подаватися природний газ;
- документи, які посвідчують статус юридичної особи чи фізичної особи, документ про взяття на облік у регуляторних органах та документ щодо надання повноважень представнику підписувати Договір постачання природного газу; та
- довідку у письмовій формі від попереднього постачальника або акт звірки розрахунків з попереднім постачальником (за наявності) про відсутність заборгованості за поставлений та спожитий природний газ перед таким постачальником.

Умови постачання природного газу також включають наступні істотні умови, які повинні бути включені до Договору постачання природного газу із дотриманням вимог Правил постачання природного газу:

- зобов'язання постачальника надати споживачу всю необхідну інформацію щодо загальних умов постачання природного газу (у тому числі ціни), прав та обов'язків постачальника та споживача, нормативно-правових актів, якими регулюються відносини між постачальником і споживачем, способів вирішення спорів;
- зобов'язання постачальника безкоштовно надати споживачу інформацію стосовно обсягів та інших характеристик споживання природного газу відповідним споживачем;
- зобов'язання постачальника інформувати споживача щодо свого наміру змінити умови постачання природного газу, викладені в Договорі постачання природного газу, до того, як вони наберуть чинності, та надати споживачу право розірвати Договір постачання природного газу, якщо нові умови будуть неприйнятними для споживача;
- зобов'язання постачальника надати споживачу право вибирати форми оплати за спожитий природний з метою уникнення дискримінації;
- зобов'язання постачальника запропонувати споживачу прозорі і доступні засоби позасудового вирішення спорів з таким постачальником;
- порядок відшкодування та розрахунку збитків, що виникли внаслідок порушення Договору постачання природного газу;
- дата і місце укладення Договору поставки природного газу;
- найменування/прізвище, ім'я, по батькові та особисті ЕІС-коди постачальника і споживача;
- предмет договору, відповідно до якого постачальник зобов'язується поставити споживачу природний газ в необхідних для нього обсягах;
- ЕІС-код точок комерційного обліку споживача, по яких буде здійснюватися постачання природного газу (якщо по інших точках комерційного обліку постачання газу здійснює інший постачальник);
- найменування операторів газотранспортних та газорозподільних систем, з якими споживач уклав Договори транспортування або розподілу природного газу;
- річні, місячні та добові планові обсяги постачання/споживання природного газу згідно з Договором постачання природного газу;

- порядок перегляду та коригування договірних планових обсягів постачання/споживання природного газу, у тому числі протягом розрахункового періоду;
- режим постачання та споживання природного газу протягом відповідного періоду; (о) ціна постачання природного газу;
- порядок та строки проведення розрахунків за поставлений природний газ;
- порядок звіряння фактичного обсягу спожитого природного газу на певну дату чи протягом відповідного періоду;
- відповідальність сторін за невиконання умов Договору поставки природного газу, підстави її виникнення та механізми компенсації і відшкодування збитків, які застосовуються у випадку надання постачальником послуг неналежної якості (дане положення вноситься до договору на розсуд сторін);
- перелік випадків, в яких постачання природного газу споживачу може бути обмежено/припинено, а також порядок обмеження/припинення (може бути доповнений додатковими вимогами для захисту прав споживачів);
- порядок зміни постачальника;
- строк дії Договору поставки природного газу, умови його продовження, припинення чи розірвання, у тому числі умови щодо його одностороннього розірвання;
- адреси та банківські реквізити сторін;
- інформація, що стосується прав споживача, у тому числі щодо розгляду скарг (вирішення спорів) постачальником, і засоби спілкування та публікації інформації, яка надається постачальником згідно з Чинним Законодавством;
- порядок вирішення спорів; та
- право споживача на отримання інформації, визначеної Законом України No. 887-VIII «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» від 10 грудня 2015 року.

Постачальник може звернутися до оператора газотранспортних/газорозподільчих систем з розпорядженням щодо припинення або обмеження постачання природного газу споживачу згідно з Чинним законодавством, зокрема, в разі:

- неповних або несвоєчасних розрахунків за природний газ за Договором постачання природного газу;
- перевищення споживання місячного підтверженого обсягу природного газу;
- розірвання Договору постачання природного газу;
- відмови споживача від підписання акта приймання-передачі природного газу без письмового обґрунтування; та
- в інших випадках, передбачених Чинним Законодавством.

Ціна на природний газ, форма та порядок розрахунків

Відповідно до статті 12 Закону "Про ринок природного газу", постачання природного газу здійснюється за цінами, що вільно встановлюються між постачальником та споживачем.

Визначення та пропозиція ціни постачання природного газу здійснюється Компанією з урахуванням, зокрема, наступних факторів: індивідуальних потреб кожного окремого споживача, обсягів постачання, строку договору, умов оплати, рівня цін на природний газ на ринку природного газу України та Європи, тощо. Остаточна та зобов'язуюча ціна постачання природного газу погоджується у договорі постачання природного газу, укладеного із Компанією, та застосовується із урахуванням умов такого договору.

Постачальник та споживач зазначають найбільш прийнятні та вигідні форми та порядок розрахунків в Договорі постачання природного газу відповідно до Чинного законодавства. За згодою обох сторін до Договору постачання природного газу можуть бути внесені зміни шляхом укладення додаткової угоди.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА/СПОЖИВАЧА

Права та обов'язки споживача та постачальника встановлюються Постановою Національної комісії з державного регулювання сфери енергетики та комунальних послуг (далі "Регулятор") № 2496 від 30 вересня 2015 року ("Правила") як зазначено далі. Просимо звернути увагу, що ТОВ «ДЮФЕНЕРДЖИ УКРАЇНА» не обслуговує побутових споживачів, відтак інформація нижче, надається споживачам, які не є побутовими споживачами в розумінні розділу II Правил постачання природного газу.

Загальні терміни та поняття

визначені в Правилах

- відмова в доступі до об'єкта споживача - вчинення споживачем (власником або наймачем об'єкта споживача) та/або власником земельної ділянки, де розташований/розміщений об'єкт споживача таких дій, які перешкоджають представникам постачальника або на його вимогу Оператору ГРМ/ГТС виконувати свої функції, передбачені цими Правилами, що засвідчується відповідним актом-претензією (актом про порушення);
- діючий постачальник - постачальник природного газу, до Реєстру споживачів якого включений споживач у відповідному періоді постачання;
- ЕІС-код (Energy Identification Code) - персональний код ідентифікації споживача як суб'єкта ринку природного газу або його точки комерційного обліку (за необхідності), присвоєний в установленому порядку Оператором ГРМ (по споживачах, які підключені до газорозподільної системи) або Оператором ГТС (по споживачах, які підключені до газотранспортної системи);
- заява-приєднання - письмова заява-приєднання споживача до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам або договору постачання природного газу постачальником "останньої надії", складена відповідно до вимог цих Правил;
- інформаційна платформа - це електронна платформа Оператора ГТС у вигляді веб-додатка в мережі Інтернет, створена відповідно до вимог Кодексу газотранспортної системи;
- новий постачальник - постачальник природного газу, з яким споживач, що має діючого постачальника, уклав договір постачання природного газу та який буде здійснювати постачання природного газу у періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;
- об'єкт побутового споживача - територіально відокремлена газифікована споруда (житловий будинок, квартира, майстерня, літня кухня тощо), що належить споживачеві на правах власності або користування;
- оператор газорозподільної системи (далі - Оператор ГРМ) - суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії здійснює діяльність із розподілу природного газу газорозподільною системою, до якої підключений об'єкт споживача;
- оператор газотранспортної системи (далі - Оператор ГТС) - суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії здійснює діяльність із транспортування природного газу газотранспортною системою;

- підтверджений обсяг природного газу - плановий об'єм (обсяг) природного газу, обумовлений договором постачання природного газу між споживачем та постачальником на відповідний розрахунковий період, який має бути поставлений споживачу відповідно до умов цього договору;
- побутовий споживач - фізична особа, яка придбаває природний газ з метою використання для власних побутових потреб, у тому числі для приготування їжі, підігріву води та опалення своїх житлових приміщень, що не включає професійну та комерційну діяльність;
- постачальник із спеціальними обов'язками - суб'єкт господарювання, на якого відповідно до статті 11 Закону України "Про ринок природного газу" Кабінетом Міністрів України покладені спеціальні обов'язки з постачання природного газу певній категорії споживачів та який не має права відмовити таким споживачам в укладенні договору постачання природного газу;
- постачальник "останньої надії" - визначений Кабінетом Міністрів України постачальник, який не має права відмовити в укладенні договору постачання природного газу на обмежений період часу;
- постачальник природного газу (далі - постачальник) - суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії здійснює діяльність із постачання природного газу;
- постачання природного газу - господарська діяльність, що підлягає ліцензуванню і полягає в реалізації природного газу безпосередньо споживачам на підставі укладених з ними договорів;
- Реєстр споживачів постачальника - перелік споживачів, які в установленому Кодексом газотранспортної системи порядку закріплені в інформаційній платформі Оператора ГТС за певним постачальником у розрахунковому періоді;
- розрахунковий період - газова доба та/або газовий місяць, визначені Кодексом газотранспортної системи на ринку природного газу, щодо якої (якого) між споживачем та його постачальником визначаються певні обсяги відбору/споживання природного газу та здійснюються відповідні розрахунки;
- сайт постачальника - офіційний сайт постачальника в мережі Інтернет, що визначений в договорі постачання природного газу та/або заяві-приєднанні, який містить чинну редакцію договору на постачання природного газу та Правил, а також загальні умови постачання (у тому числі ціни), права та обов'язки постачальника та споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником та споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником та інша необхідна інформація;
- споживач - юридична або фізична особа - підприємець, яка отримує природний газ на підставі договору постачання природного газу з метою використання для власних потреб або використання в якості сировини, а не для перепродажу.

Права та обов'язки Постачальника

Постачальник має право:

- укладати Договір постачання природного газу з будь-яким споживачем у разі відсутності непогашеної заборгованості споживача попередньому постачальнику,

постачати природний газ споживачеві після закінчення періоду постачання попереднім постачальником;

- отримувати від споживача своєчасну оплату за поставлений природний газ відповідно до умов Договору постачання природного газу;
- безперешкодного доступу до лічильників природного газу; отримувати повну та достовірну інформацію від споживача стосовно схем споживання природного газу;
- ініціювати процедуру припинення (обмеження) постачання природного газу споживачеві відповідно до умов Договору постачання природного газу та відповідно до Правил постачання природного газу; та
- інші права, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.

Постачальник зобов'язаний:

- дотримуватися вимог Правил ринку природного газу;
- забезпечити безперервне постачання природного газу в порядку та на умовах, передбачених Договором постачання природного газу;
- надавати оператору газотранспортної системи всі необхідні документи для підтвердження обсягу природного газу, необхідного споживачам, за умови дотримання споживачами своїх зобов'язань перед постачальником щодо замовлення обсягів природного газу;
- розглядати звернення споживачів щодо поставки природного газу в установленому порядку;
- безоплатно надавати споживачу достовірну інформацію, в тому числі інформацію, передбачену Законом України No. 887-VIII «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» від 10 грудня 2015 року, а також дані про фактичну вартість (обсяг та ціну) за надані послуги з постачання природного газу;
- своєчасно повідомляти споживачів про початок процедури ліквідації, визнання банкрутом, перебування в процедурі припинення або анулювання ліцензії, або про відсутність достатнього обсягу ресурсу природного газу для забезпечення постачання;
- забезпечити належну якість послуг з постачання природного газу відповідно до чинного законодавства та Договору постачання природного газу;
- запропонувати постачальнику на вибір форми оплати за поставлений природний газ за Договором постачання природного газу, що включають безготівковий розрахунок, онлайн-переказ, поштовий переказ, оплату готівкою на рахунок постачальника через касу та/або інші форми, які затверджуються чесними, прозорими та недискримінаційними домовленостями між постачальниками;
- створити довідкову службу для надання інформації споживачам (контактна інформація і режим роботи довідкової служби повинні бути зазначені у Договорі постачання природного газу і на веб-сайті постачальника);

- надати споживачам остаточний рахунок протягом 6 тижнів після зміни постачальника або розірвання Договору постачання природного газу; та
- виконувати інші зобов'язання, покладені на постачальника чинним законодавством та Правилами ринку природного газу.

Права та обов'язки Споживача

Споживач зобов'язується:

- дотримуватися вимог Правил ринку природного газу;
- не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- забезпечувати своєчасну та повну оплату за поставлений природний газ згідно з умовами Договорів постачання природного газу;
- вживати заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травмуванню, пошкодженню обладнання та негативного впливу на навколишнє середовище в разі отримання повідомлення про припинення чи обмеження постачання природного газу;
- забезпечувати безперешкодний доступ уповноважених представників постачальника до лічильників;
- самостійно припинити чи обмежити споживання природного газу у разі:
 - неповної або несвоечасної оплати вартості спожитого природного газу за Договором постачання природного газу;
 - відсутності або недостатності підтвердженого обсягу споживання природного газу, виділеного споживачу;
 - перевитрати добової норми або місячного підтвердженого обсягу споживання природного газу;
 - відсутності укладеного Договору постачання природного газу; та
 - в інших випадках, передбачених Правилами ринку природного газу та чинним законодавством; та
- виконувати інші обов'язки, покладені на споживача чинним законодавством та Правилами.

Споживач має право:

- на отримання природного газу в обсягах, визначених Договором постачання природного газу, за умови дотримання його умов;
- на одночасне укладення декількох Договорів постачання природного газу, якщо його річний обсяг споживання перевищує 30 млн куб. метрів;
- на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку розрахунків;
- самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства; в такому разі споживач повинен

належним чином повідомити всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;

- вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання Договору постачання природного газу;
- інші права, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.