

ТОВ «ДЮФЕНЕРДЖИ УКРАЇНА»
БЦ «ГУЛІВЕР»
17-Й ПОВЕРХ, ПЛОЩА СПОРТИВНА, 1-А
01601 КИЇВ - УКРАЇНА
+380 44 394 58 98
info@dufenergy.kiev.ua

DUFENERGY UKRAINE LLC
BC "GULLIVER"
1-A, SPORTYVNA SQ, 17TH FLOOR
01601 KIEV – UKRAINE
+380 44 394 58 98
info@dufenergy.kiev.ua

ТОВ «ДЮФЕНЕРДЖИ УКРАЇНА», як власник Ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання природного газу на території України (Постанова НКРЕКП №1439 від 27.12.2017р.), дотримується в своїй ліцензованій діяльності Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених Постановою НКРЕКП №1156 від 21.09.2017р., а компенсація за їх порушення сплачується відповідно до правил зазначеної Постанови.

Споживачі можуть звертатися та подавати свої скарги щодо якості обслуговування до ТОВ «ДЮФЕНЕРДЖИ УКРАЇНА» через точки контакту для споживачів. Відповідні скарги розглядаються ТОВ «ДЮФЕНЕРДЖИ УКРАЇНА» протягом одного місяця.

Точки контакту для споживача

Контактна особа: Вадим Овчаренко
Тел: +380 (44) 394 58 98
Ел пошта: vadim.ovcharenko@dufenergy.kiev.ua
Часи роботи: 09: 00-18: 00 з понеділка по п'ятницю
Адреса: БЦ «Гуліввер», 17-й поверх,
Площа Спортивна, 1-А, 01601, Київ

LLC «DUFENERGY UKRAINE», as an owner of the License for the right of performing the business activity of the natural gas supplying on the territory of Ukraine (Resolution of NEURC №1439 dated 27.12.2017), follows and adopts on its licensee activity the Minimal Quality Standard for Consumers services and natural gas supplying, aproved by Resolution of NEURC No.1156 dated 21.09.2017, and compensation is paid according to the rules of this Resolution.

Consumers can contact and submit their complaints regarding the quality of services to LLC «DUFENERGY UKRAINE» through points of contact for consumers. The respective complaints are considered by LLC «DUFENERGY UKRAINE» within one month.

Points of contact for consumer

Contact person: Vadim Ovcharenko
Tel: +380 (44) 394 58 98
E-mail: vadim.ovcharenko@dufenergy.kiev.ua
Working hours: 09:00-18:00 Monday to Friday
Address: BC "Gulliver", 1a, Sportyvna sq,
17th floor, 01601 Kyiv, Ukraine